



**TKO SMO?**

Pravobranitelj za osobe s invaliditetom je nezavisna državna institucija čija je osnovna uloga zaštita, praćenje i promicanje prava i interesa osoba s invaliditetom na temelju Ustava Republike Hrvatske, međunarodnih ugovora i zakona.

Pravobraniteljica za osobe s invaliditetom je Anka Slonjšak dipl.oec. Anka Slonjšak je na dužnost prve hrvatske pravobraniteljice stupila 1. srpnja 2008. godine.

Pravobraniteljicu je imenovao Hrvatski sabor na prijedlog Vlade Republike Hrvatske.

Pravobraniteljica Anka Slonjšak je 17. listopada 2017. godine ponovno izabrana na drugi mandat od osam godina.



**Pravobraniteljica  
Anka Slonjšak**



**Obratite nam se**

#### PODRUČNI URED SPLIT

Pravobranitelj za osobe s invaliditetom  
Područni ured Split  
Ulica Domovinskog rata 44, 21 000 Split,  
Hrvatska

Tel: +385 21/649 713  
Faks: +385 1 6177 901  
Email: tajnistvo-split@posi.hr

#### SREDIŠNJI URED - ZAGREB

Pravobraniteljica za osobe s invaliditetom  
Savska cesta 41/3, 10000 Zagreb,  
Hrvatska

Tel: +385 1/6102 170  
Faks: +385 1 6177 901  
Email: ured@posi.hr

#### PODRUČNI URED OSIJEK

#### PODRUČNI URED RIJEKA

[www.posi.hr](http://www.posi.hr)



Republika Hrvatska

## Pravobranitelj za osobe s invaliditetom



#### Područni ured Split

Ulica Domovinskog rata 44,  
21 000 Split

Tel: +385 21/649 713

Faks: +385 1 6177 901

Email: tajnistvo-split@posi.hr

[www.posi.hr](http://www.posi.hr)





## KADA I KAKO SE OBRATITI PRAVOBRANITELJU?

Svi građani Republike Hrvatske mogu se obratiti pravobranitelju za osobe s invaliditetom i podnijeti prijedlog za razmatranje pitanja od značaja za zaštitu prava i interesa osoba s invaliditetom i djece s teškoćama u razvoju.

### Pritužbe se mogu podnijeti:

1. **Pisano – poštom na adresu**
2. **Telefonom**
3. **Pisano faksom**
4. **Pisano e-mailom**

**Posjetom** – za neposredni razgovor potrebna je prethodna najava i dogovor termina.



## KADA I KAKO POSTUPAMO?

Pravobranitelj za osobe s invaliditetom zaprima individualne pritužbe osoba s invaliditetom i onih koji rade u njihovu korist, razmatra slučajeve u kojima se pritužuje na povredu prava osoba s invaliditetom i u kontaktu s institucijama koje su zadužene za rješavanje tih pitanja, nastoji ishoditi najpovoljnije rješenje.

Ukoliko nam se obratite, pravobranitelj, zamjenici ili savjetnici preispitat će vaš slučaj. Pri tome će možda od vas zatražiti dodatnu dokumentaciju kako bi se mogli što bolje upoznati s vašim slučajem i odlučiti koje mjere iz svoje nadležnosti možemo poduzeti kako bismo vam pomogli. Isto ćemo tako zatražiti od druge strane na koju ste se pritužili da se i oni očituju o vašim navodima.

Ukoliko nakon tako provedenog ispitnog postupka utvrdimo da je došlo do kršenja prava, pravobranitelj će **upozoriti** kršitelja prava i **preporučiti** da ukloni nepravilnost ili prestane s radnjama koje krše vaša prava.

Pravobranitelj za osobe s invaliditetom dužna je u roku od 60 dana obavijestiti podnositelja o poduzetim aktivnostima.



## NADLEŽNOST PRAVOBRANITELJA

U slučaju kršenja prava osoba s invaliditetom, pravobranitelj je ovlašten:

- tražiti očitovanja,
- obavještavati,
- predlagati mjere,
- davati preporuke,
- upozoravati,
- te zahtijevati izvješća o poduzetom.



## ŠTO (NE) MOŽEMO?

Pravobranitelj za osobe s invaliditetom ne može vas zastupati na sudu, ne može se miješati u tijek sudskih i upravnih postupaka niti mijenjati ili utjecati na rješenja sudskih i upravnih tijela.

Pravobranitelj vas može savjetovati o vašim pravima i načinima na koje ih možete ostvariti, ali nije ovlašten za pružanje besplatne pravne pomoći niti može za vas pisati podneske, žalbe, prijave i slično. U takvim slučajevima, molimo vas da se obratite uredima pri županijama koji će vas uputiti na načine ostvarivanja besplatne pravne pomoći, a pravobranitelja obavijestite ukoliko svoje pravo iz neopravdanih razloga niste uspjeli ostvariti.

Pravobranitelj ne može za vas ishoditi rješenja koja nisu u skladu sa zakonom niti može za vas intervenirati kako bi neko svoje pravo ostvarili mimo zakona i propisa.

