

Udruga osoba s intelektualnim teškoćama Radost
ul.Gračka 5,20340 Ploče
tel/fax: 020/670-856
OIB: 66044557889
RNO: 0078123
MB:01490605
e-mail:udruga.radost.pl@gmail.com
www.radost-ploce.hr

STRATEŠKI PLAN
Za razdoblje 2016 – 2020

Ploče, svibanj , 2016.g

Sadržaj:

	<i>Str.</i>
<i>1. Uvod u Strateški plan -----</i>	<i>1-3</i>
<i>2. Analiza okruženja u kojem udruga djeluje-----</i>	<i>4-12</i>
<i>3. Povijest organizacije i postignuća provedeni projekti -----</i>	<i>13-22</i>
<i>4. Vizija, Misija, vrijednosti principi djelovanja -----</i>	<i>23</i>
<i>5. SWOT analiza -----</i>	<i>24</i>
<i>6. Mogućnosti i izvori financiranja -----</i>	<i>25</i>
<i>7. Dionici organizacije -----</i>	<i>26</i>
<i>8. Strateški ciljevi 2016 -2020 -----</i>	<i>27</i>
<i>9. Menadžment ciljevi (Plan za jačanje kapaciteta udruge 2016 – 2020)-----</i>	<i>28-29</i>
<i>10. Očekivani rezultati (outputs) Ishod/Utjecaj ---(outcome-effect) 2020-----</i>	<i>30-31</i>

1. Uvod u Strateški plan

Strateški plan Udruge osoba s intelektualnim teškoćama Radost (u nastavku udruge) predstavlja nastavak jačanja rada udruge i nadovezuje se na dokumente Strateški plan udruge za period od 2004 – 2007, Strateški plan udruge za period od 2008 – 2011, Strateški plan udruge za period od 2012 – 2015, Strateški plan udruge za period od 2016 – 2020

Strateški plan udruge se odnosi na period od 2016-2020. godine, a dokument sadrži nekoliko ključnih cjelina koje su obuhvaćene tijekom planiranja: pregled glavnih postignuća organizacije u proteklom razdoblju, analizu okruženja s naglaskom na izazove u području socijalnog uključivanja djece s poteškoćama u razvoju i osoba s invaliditetom, SWOT analizu, viziju, misiju i vrijednosti organizacije, strateške ciljeve, pregled dionika organizacije, izvora financiranja te planove za daljnji organizacijski razvoj.

Strateški plan za period od 2016 -2020 usvojen je na redovnoj sjednici Skupštine udruge održane 13.05.2016 g.

Plan su izradili članovi radne skupine koju je imenovao Upravni odbor dana 20.04.2016 g Strateški plan je falicitirala Nataša Švajcer Palac,prof.psiholog

Nada Boras, predsjednica udruge

Katarina Matijašević ,izvršna direktorica

Andrea Gašpar ,defektolog ,vanjski suradnik

Marina Pulić , soc.radnik , zaposlenica

Marija Bajić , predsjednica Upravnog odbora

2. Analiza okruženja u kojem udruga djeluje / analiza stanja

Republika Hrvatska

Zajednički memorandum o socijalnom uključivanju (JIM)¹ koji je Vlada RH usvojila u ožujku 2007. godine, čiji je nositelj Ministarstvo zdravstva i socijalne skrbi, služi kao okvir za smjernice Vladi u procesu suzbijanja siromaštva i socijalne isključenosti, a značaj ovog dokumenta je i u tome što iznosi ključne izazove i prijedloge mjera u odnosu na rješavanje pitanja siromaštva i socijalne isključenosti pozivajući se pri tom na sve ključne politike (strategije i programe) koje je RH već kreirala i usvojila. Prema popisu stanovništva iz 2001. godine u Hrvatskoj je bilo 429.421 osoba s invaliditetom (9,7% stanovništva)². Više od jedne trećine osoba s invaliditetom starije j

od 64 godina, a gotovo 70% je u dobi od 50 ili više godina. Osobe mlađe od 25 godina čine manje od 4% osoba s invaliditetom (od čeka su 41% djeca mlađa od 14 godina).

Vežano uz područje od posebnog interesa za osobe s invaliditetom, Republika Hrvatska je u svoj pravni sustav ugradila načela Opće deklaracije o ljudskim pravima, te je postala stranka: Međunarodnog pakta o građanskim i političkim pravima, Međunarodnog pakta o ekonomskim, socijalnim i kulturnim pravima, Konvencije o uklanjanju svih oblika rasne diskriminacije, Konvencije o uklanjanju svih oblika diskriminacije žena, Konvencije protiv mučenja i drugih oblika okrutnog, nečovječnog ili ponižavajućeg postupanja ili kažnjavanja, Konvencije o pravima djeteta, kao i njihovih dodatnih protokola te Konvencija o pravima osoba s invaliditetom Ujedinjenih naroda kao jednog od temeljnih međunarodnih dokumenta. Ključni dokument koji usmjerava djelovanje europskih država na ovom području u sljedećih deset godina je Akcijski plan Vijeća Europe za promicanje prava i potpunog sudjelovanja u društvu osoba s invaliditetom: poboljšanje kvalitete života osoba s invaliditetom u Europi 2006. – 2015.

Republika Hrvatska je ratificirala Konvenciju za zaštitu ljudskih prava i temeljnih sloboda Vijeća Europe i sve dosadašnje protokole – instrumente kojima se jamče građanska i politička prava pojedincima, kojima je također utemeljen Europski sud za ljudska prava kao mehanizam njihove zaštite. Konvencijom se zabranjuje diskriminacija po bilo kojoj osnovi, a što se odnosi i na osobe s invaliditetom. Posebice je važan Protokol br. 12 uz Konvenciju, kojeg je Republika Hrvatska stranka, a koji sadrži odredbu o općoj zabrani diskriminacije i također omogućuje osobama s invaliditetom u zemljama strankama rješavanje sporova pri Europskom sudu za ljudska prava. Republika Hrvatska je stranka i Europske socijalne povelje, koja člankom 15. propisuje kako svaka osoba s invaliditetom ima pravo na profesionalnu izobrazbu, kao i na socijalnu i profesionalnu rehabilitaciju, neovisno o podrijetlu i naravi svojeg invaliditeta, uz istovremeno obvezivanje država stranaka na poduzimanje odgovarajućih mjera u cilju ostvarenja navedenih prava.

*Republika Hrvatska kao kandidatkinja za članstvo u Europsku uniju ima obvezu prilagoditi svoje zakonodavstvo *acquis communautaire*, pravnoj stečevini Europske unije, a koje se odnosi i na područje vezano uz osobe s invaliditetom, posebice na zabranu njihove diskriminacije po bilo kojoj osnovi. Sustav usluga skrbi bio je visoko centraliziran, posebice u 1990-im godinama. Vrlo je malo bilo nedržavnih institucija za pružanje socijalnih usluga. Nakon zakonskih izmjena u 2001. godini izvršena je određena decentralizacija usluga (prvenstveno onih namijenjenih starijim*

i nemoćnim osobama) i otvorene su mogućnosti za ulazak privatnog profitnog i neprofitnog sektora u ovo područje. Zaklada za razvoj civilnog društva potiče uključivanje NVO u pružanje usluga. Različita državna tijela pružaju određenu financijsku podršku programima i projektima NVO koji se tiču pružanja socijalnih usluga. Osim što je proširen krug pružatelja usluga, korisnici imaju veće mogućnosti izbora i usluge se nastoje prilagoditi potrebama korisnika (individualizacija). Ipak, tržište socijalnih usluga još uvijek je nedovoljno razvijeno, potražnja za nekim uslugama premašuje ponudu i postoje velike razlike u cijenama usluga koje pružaju državni i nedržavni pružatelji. Nužno je razvijati usluge koje će biti bolje prilagođene potrebama različitih korisničkih skupina (uključujući i mogućnost izbora) te proširiti mrežu socijalnih usluga na način da ravnomjernije pokrivaju različita područja Hrvatske. Radi poboljšanja dostupnosti i kvalitete usluga, potrebno je socijalne usluge u znatno većoj mjeri decentralizirati i deinstitucionalizirati. Cilj je da korisnici dobivaju usluge u svojim domovima i lokalnim zajednicama (community-based services), čime se u samoj zajednici stvaraju uvjeti za integraciju i rehabilitaciju. Da bi se ostvario daljnji razvoj socijalnih usluga, nužna je suradnja i partnerski odnos između države, privatnog sektora i organizacija civilnog društva. Isto tako, i dalje valja raditi na poticanju tolerancije i uključivanju osoba s invaliditetom ili teškoćama u razvoju u redovite društvene aktivnosti.

Deinstitucionalizacija socijalnih usluga važan je korak prema većoj dostupnosti i primjerenosti usluga. Potrebno je izbjeći dugi boravak u institucijama i osobama s invaliditetom češće ponuditi dnevne ili tjedne programe. Kad god je to moguće, treba poticati i ohrabrivati ljude da skrb i podršku ostvaruju u kući (udomiteljskoj obitelji, izvaninstitucionalnim oblicima stanovanja), odnosno da potpora bude utemeljena u zajednici i obitelji. Deinstitucionalizacija je moguća jedino kroz zajedničko djelovanje vladinog i nevladinog sektora. To pretpostavlja decentralizaciju i regionalizaciju stručnih službi za podršku na lokalnim razinama. Različite udruge i institucije trebaju uspostaviti blisku suradnju s centrima za socijalnu skrb. Revidirati institut skrbništva po službenoj dužnosti kojim se stimulira institucionalizacija te predvidjeti sredstva za deinstitucionalizaciju.

Kako bi se temeljitije mogle planirati preventivne mjere i programi za osobe s invaliditetom, Hrvatska je usvojila Zakon o Hrvatskom registru o osobama s invaliditetom, kojim se propisuje način prikupljanja, obrade i zaštite tajnosti podataka o osobama s invaliditetom. Rad na ovom registru započeo je 2002. godine, a registar vodi Hrvatski zavod za javno zdravstvo.

Početakom 2003. godine Hrvatska je Vlada usvojila Nacionalnu strategiju jedinstvene politike za osobe s invaliditetom od 2003. do 2006. godine, u kojoj su navedeni ključni problemi osoba s invaliditetom (neujednačenost prava, arhitektonske i urbanističke barijere, slabo sudjelovanje u procesima odlučivanja, nedovoljna informiranost, ovisnost o sustavu socijalne pomoći i skrbi, neučinkovit sustav obrazovanja i neuspješna profesionalna rehabilitacija).

Glavni je cilj strategije promicanje i ostvarivanje prava osoba s invaliditetom, senzibiliziranje društva za probleme osoba s invaliditetom te njihovo uključivanje u društveni život. Strategija uglavnom pokriva sva područja društvenog života značajna za osobe s invaliditetom: obitelj i civilno društvo; zdravlje, sport i rekreacija; obrazovanje; profesionalna rehabilitacija, zapošljavanje i rad; stanovanje i mobilnost; mirovinsko osiguranje; socijalna pomoć i skrb te informiranje. Međutim, neke mjere predviđene Strategijom nikad se nisu provele bilo zbog nedostatka sredstava ili prekratkog roka. Osim toga, Strategiju su kritizirali zbog neuspjeha u osiguranju jače i djelotvornije suradnje između tijela državne administracije i partnerstva između tijela državne administracije i NVO-a. U 2006. godini, započeo je rad na novoj strategiji te se u lipnju 2007. donosi Nacionalna strategija izjednačavanja mogućnosti za osobe s invaliditetom od 2007. do 2015.

Stoga se nova Nacionalna strategija naslanja na već uspostavljene okvire, kao i iskustva u provedbi prethodne Nacionalne strategije, ali uz traženje novih rješenja za osiguravanje sveobuhvatnog pristupa u svim područjima od interesa za osobe s invaliditetom, kao što su: obitelj, život u zajednici, odgoj i obrazovanje, zdravstvena zaštita, socijalna skrb i mirovinsko osiguranje, stanovanje, mobilnost i pristupačnost, profesionalna rehabilitacija, zapošljavanje i rad, pravna zaštita i zaštita od nasilja i zlostavljanja, informiranje, komunikacija i podizanje razine svijesti, sudjelovanje u kulturnom životu, sudjelovanje u političkom i javnom životu, istraživanje i razvoj, rekreacija, razonoda i šport, udruge osoba s invaliditetom u civilnom društvu, te međunarodna suradnja.

U politici prema osobama s invaliditetom težište se stavlja na aktivni pristup, što podrazumijeva nastojanje da osobe s invaliditetom, koliko je to moguće, same kontroliraju uvjete vlastitog života, podrazumijevajući i akcije vezane uz njihovu rehabilitaciju. Naglasak je na profesionalnom i socijalnom vrednovanju, odnosno na sposobnostima, a ne na ograničenjima osoba s invaliditetom. Dosadašnji postignuti uspjesi rezultat su zajedničkog djelovanja odnosno partnerstva državnog i civilnog sektora, samih osoba s invaliditetom i njihovih obitelji. Vezano uz područje od posebnog interesa za osobe s invaliditetom, Republika Hrvatska je u svoj pravni sustav ugradila načela Opće deklaracije o ljudskim pravima, te je postala stranka: Međunarodnog pakta o građanskim i političkim pravima, Međunarodnog pakta o ekonomskim, socijalnim i kulturnim pravima, Konvencije o uklanjanju svih oblika rasne diskriminacije, Konvencije o uklanjanju svih oblika diskriminacije žena, Konvencije protiv mučenja i drugih oblika okrutnog, nečovječnog ili ponižavajućeg postupanja ili kažnjavanja, Konvencije o pravima djeteta, kao i njihovih dodatnih protokola te Konvencija o pravima osoba s invaliditetom Ujedinjenih naroda kao jednog od temeljnih međunarodnih dokumenta.

Ključni dokument koji usmjerava djelovanje europskih država na ovom području u sljedećih deset godina je Akcijski plan Vijeća Europe za promicanje prava i potpunog sudjelovanja u društvu osoba s invaliditetom: poboljšanje kvalitete života osoba s invaliditetom u Europi 2006. – 2015.

Republika Hrvatska je ratificirala Konvenciju za zaštitu ljudskih prava i temeljnih sloboda Vijeća Europe i sve dosadašnje protokole – instrumente kojima se jamče građanska i politička prava pojedincima, kojima je također utemeljen Europski sud za ljudska prava kao mehanizam njihove zaštite. Konvencijom se zabranjuje diskriminacija po bilo kojoj osnovi, a što se odnosi i na osobe s invaliditetom. Posebice je važan Protokol br. 12 uz Konvenciju, kojeg je Republika Hrvatska stranka, a koji sadrži odredbu o općoj zabrani diskriminacije i također omogućuje osobama s invaliditetom u zemljama strankama rješavanje sporova pri

Europskom sudu za ljudska prava. Republika Hrvatska je stranka i Europske socijalne povelje, koja člankom 15. propisuje kako svaka osoba s invaliditetom ima pravo na profesionalnu izobrazbu, kao i na socijalnu i profesionalnu rehabilitaciju, neovisno o podrijetlu i naravi svojeg invaliditeta, uz istovremeno obvezivanje država stranaka na poduzimanje odgovarajućih mjera u cilju ostvarenja navedenih prava.

*Republika Hrvatska kao kandidatkinja za članstvo u Europsku uniju ima obvezu prilagoditi svoje zakonodavstvo *acquis communautaire*, pravnoj stečevini Europske unije, a koje se odnosi i na područje vezano uz osobe s invaliditetom, posebice na zabranu njihove diskriminacije po bilo kojoj osnovi.*

Sustav usluga skrbi bio je visoko centraliziran, posebice u 1990-im godinama. Vrlo je malo bilo nedržavnih institucija za pružanje socijalnih usluga. Nakon zakonskih izmjena u 2001. godini izvršena je određena decentralizacija usluga (prvenstveno onih namijenjenih starijim i nemoćnim osobama) i otvorene su mogućnosti za ulazak privatnog profitnog i neprofitnog sektora u ovo područje.

Zaklada za razvoj civilnog društva potiče uključivanje NVO u pružanje usluga. Različita državna tijela pružaju određenu financijsku podršku programima i projektima NVO koji se tiču pružanja

socijalnih usluga. Osim što je proširen krug pružatelja usluga, korisnici imaju veće mogućnosti izbora i usluge se nastoje prilagoditi potrebama korisnika (individualizacija).

Ipak, tržište socijalnih usluga još uvijek je nedovoljno razvijeno, potražnja za nekim uslugama premašuje ponudu i postoje velike razlike u cijenama usluga koje pružaju državni i nedržavni pružatelji. Nužno je razvijati usluge koje će biti bolje prilagođene potrebama različitih korisničkih skupina (uključujući i mogućnost izbora) te proširiti mrežu socijalnih usluga na način da ravnomjernije pokrivaju različita područja Hrvatske. Radi poboljšanja dostupnosti i kvalitete usluga, potrebno je socijalne usluge u znatno većoj mjeri decentralizirati i deinstitucionalizirati. Cilj je da korisnici dobivaju usluge u svojim domovima i lokalnim zajednicama (community-based services), čime se u samoj zajednici stvaraju uvjeti za integraciju i rehabilitaciju. Da bi se ostvario daljnji razvoj socijalnih usluga, nužna je suradnja i partnerski odnos između države, privatnog sektora i organizacija civilnog društva. Isto tako, i dalje valja raditi na poticanju tolerancije i uključivanju osoba s invaliditetom ili teškoćama u razvoju u redovite društvene aktivnosti.

Deinstitucionalizacija socijalnih usluga važan je korak prema većoj dostupnosti i primjerenosti usluga. Potrebno je izbjeći dugi boravak u institucijama i osobama s invaliditetom češće ponuditi dnevne ili tjedne programe. Kad god je to moguće, treba poticati i ohrabrivati ljude da skrb i podršku ostvaruju u kući (udomiteljskoj obitelji, izvaninstitucionalnim oblicima stanovanja), odnosno da potpora bude utemeljena u zajednici i obitelji. Deinstitucionalizacija je moguća jedino kroz zajedničko djelovanje vladinog i nevladinog sektora. To pretpostavlja decentralizaciju i regionalizaciju stručnih službi za podršku na lokalnim razinama. Različite udruge i institucije trebaju uspostaviti blisku suradnju s centrima za socijalnu skrb. Revidirati

institut skrbništva po službenoj dužnosti kojim se stimulira institucionalizacija te predvidjeti sredstva za deinstitucionalizaciju.

Kako bi se temeljitije mogle planirati preventivne mjere i programi za osobe s invaliditetom, Hrvatska je usvojila Zakon o Hrvatskom registru o osobama s invaliditetom, kojim se propisuje način prikupljanja, obrade i zaštite tajnosti podataka o osobama s invaliditetom. Rad na ovom registru započeo je 2002. godine, a registar vodi Hrvatski zavod za javno zdravstvo.

Početak 2003. godine hrvatska je Vlada usvojila Nacionalnu strategiju jedinstvene politike za osobe s invaliditetom od 2003. do 2006. godine, u kojoj su navedeni ključni problemi osoba s invaliditetom (neujednačenost prava, arhitektonske i urbanističke barijere, slabo sudjelovanje u procesima odlučivanja, nedovoljna informiranost, ovisnost o sustavu socijalne pomoći i skrbi, neučinkovit sustav obrazovanja i neuspješna profesionalna rehabilitacija).

Glavni je cilj strategije promicanje i ostvarivanje prava osoba s invaliditetom, senzibiliziranje društva za probleme osoba s invaliditetom te njihovo uključivanje u društveni život. Strategija uglavnom pokriva sva područja društvenog života značajna za osobe s invaliditetom: obitelj i civilno društvo; zdravlje, sport i rekreacija; obrazovanje; profesionalna rehabilitacija, zapošljavanje i rad; stanovanje i mobilnost; mirovinsko osiguranje; socijalna pomoć i skrb te informiranje. Međutim, neke mjere predviđene Strategijom nikad se nisu provele bilo zbog nedostatka sredstava ili prekratkog roka. Osim toga, Strategiju su kritizirali zbog neuspjeha u osiguranju jače i djelotvornije suradnje između tijela državne administracije i partnerstva između tijela državne administracije i NVO-a. U 2006. godini, započeo je rad na novoj strategiji te se u lipnju 2007. donosi Nacionalna strategija izjednačavanja mogućnosti za osobe s invaliditetom od 2007. do 2015.

Stoga se nova Nacionalna strategija naslanja na već uspostavljene okvire, kao i iskustva u provedbi prethodne Nacionalne strategije, ali uz traženje novih rješenja za osiguravanje sveobuhvatnog pristupa u svim područjima od interesa za osobe s invaliditetom, kao što su: obitelj, život u zajednici, odgoj i obrazovanje, zdravstvena zaštita, socijalna skrb i mirovinsko osiguranje, stanovanje, mobilnost i pristupačnost, profesionalna rehabilitacija, zapošljavanje i rad, pravna zaštita i zaštita od nasilja i zlostavljanja, informiranje, komunikacija i podizanje razine svijesti, sudjelovanje u kulturnom životu, sudjelovanje u političkom i javnom životu, istraživanje i razvoj, rekreacija, razonoda i šport, udruge osoba s invaliditetom u civilnom društvu, te međunarodna suradnja.

U politici prema osobama s invaliditetom težište se stavlja na aktivni pristup, što podrazumijeva nastojanje da osobe s invaliditetom, koliko je to moguće, same kontroliraju uvjete vlastitog života, podrazumijevajući i akcije vezane uz njihovu rehabilitaciju. Naglasak je na profesionalnom i socijalnom vrednovanju, odnosno na sposobnostima, a ne na ograničenjima osoba s invaliditetom. Dosadašnji postignuti uspjesi rezultat su zajedničkog djelovanja odnosno partnerstva državnog i civilnog sektora, samih osoba s invaliditetom i njihovih obitelji.

Opći sociodemografski podaci o osobama s invaliditetom u Dubrovačko-neretvanskoj županiji

Temeljem podataka Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo – Služba za epidemiologiju kroničnih masovnih bolesti, Zagreb, siječanj 2011. objavljenih u Izvješću o osobama s invaliditetom u Republici Hrvatskoj, u Dubrovačko-neretvanskoj županiji, stanje na dan 13.12.2011:

U Dubrovačko-neretvanskoj županiji živi 11535 osoba s invaliditetom od čega su 7522 muški (65,2%) i 4013 žene (34,8%). Na taj način osobe s invaliditetom čine 9,4% ukupnog stanovništva Dubrovačko-neretvanske županije. Najveći broj osoba s invaliditetom, njih 6840 (59,3%), je u radno aktivnoj dobi. Moguće je uočiti da je invaliditet prisutan u svim dobnim skupinama, a u udjelu od 8,2% prisutan je i u dječjoj dobi, 0-19 godina. Ukoliko se razmotri koliki je udio osoba s invaliditetom u ukupnom stanovništvu Županije, prema navedenim

dobnim skupinama, dolazimo do podatka da je Dubrovačko-neretvanska županija ispod prosjeka za ukupnu prevalenciju te prevalenciju po svim navedenim dobnim skupinama, pogotovo za dobnu skupinu iznad 65 godina. U Dubrovačko-neretvanskoj županiji 60,7% osoba s invaliditetom, prema dostupnim podacima o obrazovanju, nema završenu osnovnu školu ili ima samo osnovnoškolsko obrazovanje, 30,5% ima srednju stručnu spremu dok je 4,6% osoba s visokom ili višom stručnom spremom. Specijalno obrazovanje nalazimo kod 4,3% osoba s invaliditetom. Prema podacima iz baze zaposlenih osoba s invaliditetom, u Dubrovačko-neretvanskoj županiji je 437 osoba s invaliditetom s 62% udjelom muških i 38% udjelom ženskih osoba. Najčešća zvanja kod zaposlenih osoba s invaliditetom su trgovac te ekonomski tehničar. Osobe s invaliditetom, prema podacima sustava socijalne skrbi, u najvećem broju (83%) žive u obitelji dok ih oko 14% živi samo. Oko 2% ih boravi u ustanovi dok ih oko 0,2% ima udomitelja ili skrbnika. U nezadovoljavajućim uvjetima stanovanja živi oko 15% osoba s invaliditetom. Oko 65% osoba, koje ostvaruju prava iz sustava socijalne skrbi, imaju potrebu za pomoći i njegom u punom opsegu te im je Barthelov indeks (index aktivnosti svakodnevnog života) od 0-60.

Najveći broj osoba ostvaruje svoja invalidska prava preko Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje. Iz Dubrovačko-neretvanske županije, u Registar osoba s invaliditetom, pristigla su rješenja o primjerenom obliku školovanja za 453 osobe s time da je veći broj muških osoba (61,6%). Poremećaji govorno-glasovne komunikacije te specifične poteškoće u učenju najčešći su specificirani uzroci koji određuju potrebu primjerenog oblika školovanja dok je potpuna odgojno obrazovna integracija prilagođenim nastavnim postupcima najčešći oblik njezinog specificiranog provođenja. 3085 osoba s invaliditetom, oko 27% od ukupnog broja osoba s invaliditetom, vještačeno je u sustavu socijalne skrbi.

U Dubrovačko-neretvanskoj županiji živi 2041 branitelja s invaliditetom te 455 osoba koje imaju posljedice ratnih djelovanja iz II svjetskog rata ili su civilni invalidi rata i poraća.

Tablica 1. Prikaz resora preko kojih osobe s invaliditetom, s područja Dubrovačko - neretvanske županije, ostvaruju svoja invalidska prava

<i>Resor</i>	<i>Ukupan broj</i>
<i>Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje</i>	<i>6400</i>
<i>Nalaz i mišljenje tijela vještačenja socijalne skrbi</i>	<i>3085</i>
<i>Ministarstvo obitelji, branitelja i međugen.solid. (branitelja Domovinskog rata)</i>	<i>2041</i>
<i>Rješenje o priznatom statusu vojnog i/ili civilnog invalida II svj. rata i poraća</i>	<i>455</i>
<i>Rješenje o primjerenom obliku školovanja</i>	<i>453</i>
<i>Ukupno</i>	<i>12434</i>

1. 2. Vrste oštećenja

Najčešće vrste oštećenja kod osoba s invaliditetom s područja Dubrovačko-neretvanske županije, na temelju Zakona o Hrvatskom registru o osobama s invaliditetom (NN64/01), su oštećenja lokomotornog sustava te oštećenja drugih organa i organskih sustava. U Dubrovačko-neretvanskoj županiji 25,7 % osoba s invaliditetom ima višestruka oštećenja koja pridonose funkcionalnom oštećenju osobe s invaliditetom (tablica 2).

Tablica 2. Prikaz vrsta oštećenja koje uzrokuju invaliditet ili kao komorbiditetne dijagnoze pridonose stupnju funkcionalnog oštećenja osobe

Vrste oštećenja	Ukupan broj	% od ukupnog broja osoba s invaliditetom	Prevalencija/1000 stanovnika
oštećenje lokomotornog sustava	2684	23,3	22
oštećenje drugih organa	2669	23,1	22
duševni poremećaji	2614	22,7	21
oštećenje središnjeg živčanog sustava	1666	14,4	14
mentalna retardacija	517	4,5	4
oštećenje vida	502	4,3	4
oštećenje glasovno govorne komunikacije	363	3,1	3
oštećenje sluha	296	2,6	2
oštećenje perifernog živčanog sustava	275	2,4	2
prirođene anomalije i kromosomopatije	248	2,1	2
autizam	25	0,2	0,2
višestruka oštećenja	2946	25,7	24

Najčešći uzroci oštećenja lokomotornog sustava koji uzrokuju invaliditet ili kao komorbiditetna dijagnoza pridonose funkcionalnom oštećenju pripadaju skupini dorzopatija (M50-M54), dok su najčešći uzroci oštećenja drugih organa i organskih sustava koji uzrokuju invaliditet ili kao komorbiditetne dijagnoze pridonose funkcionalnom oštećenju, pripadaju skupini bolesti srca i krvnih žila (I00-I99). Broj osoba s 100% oštećenjem moguće je prikazati samo, zbog nepostojanja jedinstvenog propisa, prikazom stanja u resorima koji koriste postotke za vrednovanje opsega oštećenja. Takvim načinom prikaza dolazimo do podataka da u Dubrovačko neretvanskoj županiji je oko 2,2%, od ukupnog broja osoba s invaliditetom, vještačeno kao osobe s 100% oštećenjem od čega je 203 u bazi Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje, 24 branitelja Domovinskog rata dok ih 31 ima 100% oštećenja kao posljedicu ratnih ili poratnih događanja u II svj.ratu.

Prikazani su podaci o dijagnozama koje se mogu kvalificirati kao najteži oblici invaliditeta.

Prema godišnjim statističkim podacima MSPM za 2011. godinu, u DNŽ je izdano ukupno 111 rješenja za status roditelja njegovatelja za djecu s većim teškoćama i to rješenjem CZSS Dubrovnik 29, Metković 40, Ploče 18 i Korčula 24. Međutim, u istim godišnjim izvješćima CZSS-

a o primjenjenim pravima socijalne skrbi, pravnoj zaštiti djece, mladeži, braka, obitelji i osoba lišenih poslovne sposobnosti, te zaštiti tjelesno ili mentalno oštećenih osoba u 2011. godini, nije iskazana niti jedna pružena usluga rane intervencije, stručne pomoći u kući (patronaže) kao ni usluga pomoći pri uključivanju u programe odgoja i obrazovanja za djecu s teškoćama (integracija). Udruga Radost Ploče je u 2011. pružala usluge uključivanju u programe odgoja i obrazovanja za djecu s teškoćama (integracija) kroz Uvođenje asistencije u nastavi i usluge patronaže kroz trogodišnji program.

Prema podacima dostavljenim od Obiteljskog centra DNŽ, tijekom 2011. godine pružena je usluga rehabilitacije za 135 djece s teškoćama u razvoju (motorika, spoznaja, komunikacija i socijalizacija), a pružana je i savjetodavna pomoć roditeljima djece s teškoćama u razvoju za 126 korisnika. Osim toga, Županija, gradovi i općine sufinanciraju rad udruga za osobe s invaliditetom kao i udruga roditelja djece s teškoćama u razvoju.

Budući da je na području Županije odobreno 364 invalidnine i 212 doplataka za pomoć i njegu u kući za djecu i mlade do 18 godina, uz 111 statusa roditelja njegovatelja, možemo pretpostaviti da za najmanje 700 djece s teškoćama u razvoju postoji potreba za intenzivnijom podrškom i uslugama rehabilitacije i uključivanja u programe odgoja i obrazovanja.

16 djece i mladih s invaliditetom s područja DNŽ je smješteno u domove socijalne skrbi dok je troje smješteno u udomiteljske obitelji. Udomiteljstvo je na području Županije nerazvijeno i postoji svega 7 registriranih obitelji za smještaj djece, a od toga su 3 srodničke, a niti jedna nije specijalizirana za djecu s teškoćama u razvoju. Za troje djece s teškoćama u razvoju i mlađih punoljetnika s invaliditetom koji su smješteni u udomiteljske obitelji s područja CZSS Metković i CZSS Korčula, nije moguće iz statističkog izvješća razlučiti u kojim su županijama smješteni.

Prema dostavljenim podacima o pruženim socijalnim uslugama u 2011. godini, u bazi podataka za DNŽ, od usluga namijenjenima djeci i mladima s teškoćama u razvoju, postoje asistenti u nastavi u 4 OŠ grada Dubrovnika, a MSPM financira program Slagalica u Dječjem vrtiću Župa dubrovačka za integraciju 30 djece s teškoćama. U Pločama su od školske 2011/2012 šk. godine osigurana 4 Asistenta u nastavi za djecu s teškoćama u razvoju preko MSPM -a i Udruge Radost Ploče.

Udruga osoba s invaliditetom Prijatelj – Metković provodi neurofeedback terapiju za 20-ak djece (iz područja Neretve, Splitsko dalmatinske županije i šire, te se u 2014. godini očekuje povećanje na 30-ak uključene djece). Usluge se financiraju iz donacija uz participaciju korisnika. Osim navedenoga, udruga planira i započinjanje programa koji bi obuhvatio djecu u dobi od prve godine života pa na dalje, a podrška bi uključivala: procjenu djece, savjetovanje (provođenje usluge te rad s roditeljima), usluge rane intervencije s ciljem minimalizacije oštećenja, provođenje individualnih i grupnih aktivnosti s djecom te program senzoričke integracije. U 2014. godini udruga će nastaviti s predavanjima i edukacijama u osnovnim školama (kako bi ostala djeca što bolje prihvatila djecu s teškoćama) te bi u prostorima Dnevnog centra provodili radionice za djecu s teškoćama koji bi se integrirali s djecom bez teškoća.

Rehabilitacijski tretmani s djecom (četiri edukatorice - rehabilitatorice) su pružale 4 sata mjesečno po 60 minuta terapije po djetetu koja se odvijala u Udruzi za Down sindrom DNŽ. Sveukupan trošak za rehabilitatorice i voditeljice likovnih radionica iznosi 64.652,52 kune.

Grad Dubrovnik je financirao projekt s 25.000,00 kuna dok je razlika financirana iz donacija Udruge.

Udruga cerebralne i dječje paralize doline Neretve Leptirići osigurava tretman logopeda za 5 djece (plaćaju korisnici, cijena je 100 kuna na sat + porez i prirez, provodi se od rujna 2012. godine) Dnevni boravak za djecu s teškoćama provodi udruga Dva skalina iz Dubrovnika i udruga Radost iz Ploča, a udruga Prijatelj iz Metkovića planira otvaranje dnevnog boravka u 2014.godiini. Taj bi se oblik usluga uz rehabilitacijske programe i socijalizacijske radionice trebao dalje razvijati i širiti na područja Županije gdje takve usluge ne postoje

Prema dostavljenim podacima o pruženim socijalnim uslugama u 2011.godini, u bazi podataka za DNŽ, od usluga namijenjenima djeci i mladima s teškoćama u razvoju, postoje asistenti u nastavi u 4 OŠ grada Dubrovnika, a MSPM financira program Slagalice u Dječjem vrtiću Župa dubrovačka za integraciju 30 djece s teškoćama. U Pločama su od školske 2011/2012 šk.godine osigurana 4 Asistenta u nastavi za djecu s teškoćama u razvoju preko MSPM –a i Udruge Radost Ploče. Rehabilitacijski tretmani s djecom (četiri edukatorice - rehabilitatorice) su pružale 4 sata mjesečno po 60 minuta terapije po djetetu koja se odvijala u Udruzi za Down sindrom DNŽ. Sveukupan trošak za rehabilitatorice i voditeljice likovnih radionica iznosi 64.652,52 kune. Grad Dubrovnik je financirao projekt s 25.000,00 kuna dok je razlika financirana iz donacija Udruge.

*Dnevni boravak za djecu s teškoćama provodi udruga Dva skalina iz Dubrovnika i **Udruga Radost** iz Ploča. Taj bi se oblik usluga uz rehabilitacijske programe i socijalizacijske radionice trebao dalje razvijati i širiti na područja Županije gdje takve usluge ne postoje.*

Udruga za osobe s mentalnom retardacijom Radost Ploče pruža od 2000 godine usluge poludnevnog boravka za osobe s mentalnom retardacijom na području Doline Neretve s ciljem prevencije institucionalizacije.

Stoga bi bilo potrebno u 2016.godini pružiti podršku osnivanju dnevnih i poludnevnih boravaka za osobe s mentalnim oštećenjima kako bi se prevenirala njihova institucionalizacija i osigurao ostanak u obitelji i lokalnoj zajednici. Za korisnike stalnog smještaja treba ispitati mogućnosti za njihovu deinstitucionalizaciju te pružiti podršku Domu u Blatu za razvoj izvaninstitucijskih usluga.

3. Povijest organizacije i postignuća

Udruga Radost Ploče je osnovana 20. ožujka 2000. god. na inicijativu roditelja djece s teškoćama u razvoju i osoba s MR* u cilju rješavanja problema osoba s invaliditetom i njihovih obitelji. Udruga je dobila podršku Gradskog poglavarstva, gradskih institucija i sugrađana te je dobila na korištenje prostor starog Gradskog vrtića koji je u vlasništvu Ministarstva obrane RH-a. Početak rada obilježen je istraživanjem potreba oblika zbrinjavanja djece s teškoćama u razvoju i osoba s IT koje su dokazale potrebu ostanka u obitelji i uključivanje u život zajednice. Osnovan je Klub «Zvončić» u kojem se organiziraju radne aktivnosti koje potiču očuvanje stečenih radnih i socijalizacijskih vještina, te stjecanje i razvoj novih. Članovi kluba su djeca s teškoćama u razvoju, osobe s IT, njihovi roditelji, rođaci, prijatelji i volonteri.

Udruga je organizirala niz prodajnih izložbi, priredbi i sportskih natjecanja i tako senzibilizirala lokalnu zajednicu o postojanju, potrebama i mogućnostima osoba s MR. Organizirane su i javne tribine i predavanja koje su sugrađanima i roditeljima približile pojam mentalne retardacije što je doprinijelo lakšem suživotu s osobama s IT, ostvarivanju potpore i volonterizma od strane lokalne zajednice. Udruga je za svoj rad dobila financijsku i stručnu potporu Grada Ploča, Županije Dubrovačko-neretvanske, Hrvatskog saveza za osobe s IT, Ureda za udruge, Ministarstva rada i socijalne skrbi, Ministarstvo obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti, Otvoreno društvo Hrvata, radnih organizacija, poduzetnika i pojedinaca donatora. Udruga je izradila projekte i dobila donacije od stranih donatora (AED i CNF) i projekt županije za javne potrebe u zdravstvu i socijalnoj skrbi.

Provodeći aktivnosti uključivanja osoba s IT u život zajednice i senzibiliziranja javnosti o problematici, potrebama i mogućnostima tih osoba, udruga «Radost» je u ovih 16 godina postojanja postala ravnopravan partner institucijama lokalne zajednice koje se bave poboljšanjem kvalitete života osoba s IT. Također su korisnici (osobe s IT) programa udruge i kluba stekli nove socijalizacijske vještine, osjećaju se korisno i imaju pozitivniju sliku o sebi. Uključen je veliki broj suradnika i volontera što je doprinijelo promicanju vrijednosti volonterizma i humanosti u lokalnoj zajednici. Sa dvadeset i prvom godinom života završava školovanje osoba sintelektualnim teškoćama i većim teškoćama u razvoju. Roditelji pritisnuti problemima življenja s osobom s IT prepušteni sami sebi (nema organiziranih državnih oblika potpore u gradu), ne znaju kome se obratiti za pomoć, kako pomoći svom članu, kako ostvariti prava iz područja socijalne skrbi, zdravstva, prosvjete i drugo. U prošlosti, roditelji su često pribjegavali smještanju svojih mentalno retardiranih članova u ustanove socijalne skrbi, daleko od svojih domova i mjesta stanovanja. To je znalo uzrokovati raspad obitelji, jer se gubila veza cijele obitelji sa mentalno retardiranim članom koji se osjećao napušteno i zapostavljeno, a obitelji su osjećale grižnju savjesti zbog napuštanja svog člana. Sve to ugrožava kvalitetu života cijele obitelji. Roditelji su se odlučili povezati i intenzivnije raditi za dobrobit osoba s IT i lokalne zajednice. Upravo zbog navedenog Udruga Radost pruža usluge koje direktno doprinose prevladavanju praznina u postojećoj mreži usluga, proširenju postojeće mreže usluga u lokalnoj zajednici za određenu korisničku skupinu i koje potiču što veću samostalnost i neovisno življenje posebice ranjive skupine mentalno retardiranih korisnika. Udruga pruža podršku roditeljima u vrijeme rada i obavljanja obiteljskih poslova te predstavlja potporu osobama s IT koje se mogu u okviru poludnevnog boravka osposobiti za svakodnevni što samostalniji život, uključiti u lokalnu zajednicu, biti dio radno-okupacione

terapije u suradnji sa privatnim sektorom, zaposliti se na otvorenom tržištu rada kroz suradnju sa HZZ-om, te imati kvalitetno organizirano slobodno vrijeme. Usluge poludnevnog boravka traju od 2000. kontinuirano do današnjeg dana. Aktivnosti koje se provode i planiraju se provoditi i dalje unutar programa poludnevnog boravka su njega, prehrana, prijevoz, radna i edukacijska rehabilitacija. Udruga pruža i socijalnu uslugu psihosocijalne podrške. Udruga planira aplicirati na Europski socijalni fond i projekt pružanja usluge osobne asistencije koja je odnedavno odobrena i za osobe s IT. Udruga od 2011.g. provodi i projekt Pomoćnici u nastavi koji ima za cilj integraciju i obrazovanje djece s teškoćama u razvoju u redovan školski sustav.

Udruga za osobe s intelektualnim teškoćama Radost je nevladina, neprofitna udruga koja okuplja roditelje i članove lokalne zajednice koji rade na poboljšanju kvalitete života osoba s i njihovih obitelji. Udruga djeluje 16 godina, ima 110 članova, Udruga koristi prostor u najmu u vlasništvu Agencije za upravljanje državnom imovinom. Udruga je jedinstvena, dobrovoljna, socijalna, humanitarna, nestranačka, neprofitna udruga civilnog društva djece i osoba s intelektualnim teškoćama i njihovih roditelja ili zakonskih zastupnika osoba s intelektualnim teškoćama koje se ne mogu same zastupati. Udruga okuplja i ostale građane koji svojim radom i djelatnošću mogu dati osobni doprinos rješavanju pitanja vezana uz rad i život djece i osoba s intelektualnim teškoćama. Udruga je neprofitna pravna osoba, upisuje se u Registar udruga pri Uredu državne uprave u Dubrovačko-neretvanskoj županiji i Registar neprofitnih organizacija pri Ministarstvu financija.

Ciljevi Udruge sukladno Statutu su :

- promicanje jednakih prava osoba s intelektualnim teškoćama i njihovih obitelji u skladu s Konvencijom UN o pravima osoba s inv
- razvoj i unapređenje politika u području invaliditeta, posebice politika za osobe s intelektualnim teškoćama putem djelovanja na lokalne, regionalne i institucije Republike Hrvatske
- okupljanje i poticanje osoba s intelektualnim teškoćama, članova njihovih obitelji, skrbnika, stručnjaka, građana, i cjelokupne javnosti za izvršavanje aktivnosti koje idu u korist osoba s intelektualnim teškoćama i utječu na poboljšanje kvalitete života u svim životnim razdobljima.
- pružanje podrške obiteljima u suživotu s osobom s intelektualnim teškoćama, informiranje roditelja i obitelji osoba s intelektualnim teškoćama o pravima i mogućnostima zbrinjavanja razvojem sustava samostalnog življenja i drugih oblika zaštite svojih članova u cilju izjednačavanja mogućnosti;

Udruga ostvaruje ciljeve utvrđene statutom kroz sljedeće djelatnosti:

- poticanje unapređivanja kvalitete života djece i osoba s intelektualnim teškoćama (u daljnjem tekstu riječ osoba odnosi se na sve životne dobi od rođenja do starosti) i njihovih obitelji i društvu te pokretanje i predlaganje za to potrebnih projekata
- okupljanje i evidencija osoba s intelektualnim teškoćama, praćenje i proučavanje njihovih potreba i problema, te davanje inicijative za rješavanje istih u skladu s općim interesima društva u cjelini,

- okupljanje i poticanje roditelja/skrbnika osoba s intelektualnim teškoćama, stručnjaka, građana, prijatelja i javnosti na izvršavanje aktivnosti u korist osoba s intelektualnim teškoćama,
- pružanje usluga informiranja, savjetovanja i pomaganja roditeljima/skrbnicima i obitelji osoba s intelektualnim teškoćama o pravima i mogućnostima suživota i zbrinjavanja,
- poticanje unapređivanja i obogaćivanja oblika zbrinjavanja, rehabilitacije, zapošljavanja i socijalno-zdravstvene zaštite osoba s intelektualnim teškoćama i njihovih obitelji
- praćenje i predlaganje izmjena i dopuna postojećih ili donošenje novih propisa i mjera u korist osoba s intelektualnim teškoćama i njihovih obitelji;
- pokretanje osnivanja potrebnih ustanova i oblika skrbi za osobe s intelektualnim teškoćama (pružanje socijalne usluge smještaja, organiziranog stanovanja i različitih vrsta boravaka, zapošljavanja uz podršku i dr.) sukladno Zakonu o socijalnoj skrbi i posebnim propisima
- podupire i osniva nastanak i djelovanje oblika podrške i osposobljavanja za što samostalniji život i uključivanje u život lokalne zajednice: klubova, dnevnih centara, poludnevnih centara, hitnog smještaja, mobilne stručne službe podrške, organiziranog korištenja slobodnog vremena, pružanje osobne asistencije, pomoći organiziranje u kući i drugih oblika skrbi, kao vaninstitucionalnog oblika djelovanja ili po Zakonu o socijalnoj skrbi;
- prikuplja, obrađuje i objavljuje materijale o problematici, mogućnostima i izazovima osoba s intelektualnim teškoćama i s prilagođenim tekstovima koji su razumljiviji za osobe s intelektualnim teškoćama,
- izdavanje časopisa i drugih stručnih materijala, te promotivnih materijala koji obrađuju problematiku osoba s intelektualnim teškoćama
- organizira stručne skupove i sudjeluje u radu stručnih skupova koje organiziraju druge udruge;
- organizira radne aktivnosti za osobe s intelektualnim teškoćama,
- organizira suradnju i partnerstvo s drugim istovrsnim i sličnim udrugama
- pokretanje drugih djelatnosti kojima se stječe prihod, sukladno zakonu.

Poučeni iskustvom i dobrim rezultatima iz prethodnog razdoblja rada Udruge Radost nastaviti ćemo odgovarati na ključne probleme vezane uz osobe s invaliditetom i djecu s teškoćama u razvoju na razini svoje lokalne zajednice –Dubrovačko-neretvanske županije i Splitsko – dalmatinske županije, a u suradnji sa ostalim akterima posredno djelovati na poboljšanje kvalitete života osoba s invaliditetom i djece sa teškoćama u razvoju na nacionalnoj razini

Provedeni projekti od 2000. g do 2016. g

2000 - 2005.

- **„Osnovna djelatnost“** od 01.01.2000.-31.12.2004. financijska potpora Grad Ploče
- **„Radost u različitosti-jednakost u radosti“**
od 01.11.2003 god. do 30.06.2004 god. i od 30.06.2004 god. -30.04.2005 god.
Ploče financijska potpora - AED (Academy for Educational Development) i Zagrebačka banka
-Podizanje kvalitete življenja djece s teškoćama u razvoju i osoba s mentalnom retardacijom i njihovih obitelji u gradu Pločama i okolnim mjestima, kupljena oprema za radionice.
- **„Škola samostalnog življenja“**
od 16.12.2003 god. do 16.12.2004 god. Ploče
financijska potpora – CNF-CEE (Co-operating Netherlands for Eastern and Central Europe)
-Podizanje razine samostalnosti i vještina potrebnih za svakodnevni život djece s teškoćama u razvoju i osoba s mentalnom retardacijom u gradu Pločama, kupljena kuhinja, blagovaonica i el. aparati.
- **„Inkluzija –radost u Pločama“**
od 01.01.2004god.-31.12.2004god. Ploče
financijska potpora – Dubrovačko-neretvanska županija -Prevenција institucionalizacije.
- **„Radost u slici II“**
od 01.09. 2004.god.– 31.12.2004.god. Ploče
financijska potpora – Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva, Pučko otvoreno učilište Ploče- Održavanje Likovne kolonije i prodajne izložbe slika. Podizanje svijesti članova šire zajednice postojanju osoba s MR u njihovoj blizini, te njihovim mogućnostima i kvalitetama, promicanje volonterizma i vrijednosti društveno korisnog rada.
- **„Osnovna djelatnost“** od 01.01.2005.-31.12.2005. financijska potpora Grad Ploče
- **„Škola uspješnog roditeljstva“ i „Radost u Staševici „**
od 01.01.2004god.-30.04.2005god. Ploče i Staševica
financijska potpora – Ministarstvo obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti, Grad Ploče, radne organizacije- Podizanje kvalitete življenja osoba s mentalnom retardacijom i njihovih obitelji u gradu Pločama i okolnim mjestima.
- **„Škola uspješnog roditeljstva“ i „Radost u Staševici“**
od 01.05.2005.god.-31.12.2005 god. Ploče i Staševica
financijska potpora – Dubrovačko-neretvanska županija, Grad Ploče, radne organizacije, poduzetnici, sugrađani - Podizanje kvalitete življenja djece s teškoćama u razvoju i osoba s mentalnom retardacijom i njihovih obitelji u gradu Pločama i okolnim mjestima.
- **„Radost u različitosti-jednakost u radosti“**
od 01.05.2005 god. do 31.12.2005 god.
financijska potpora – Ministarstvo zdravstva i socijalne skrbi Ploče

2006.

- **„Osnovna djelatnost“** od 01.01.2006.-31.12.2006. *financijska potpora Grad Ploče*
- **„Za radost nam malo treba –igra i ljubav“** Ploče, Staševica,Rogotin,Komin
od 15.07.2005 god. do 30.04.2006 god
financijska potpora – Ministarstvo obitelji,branitelja i međugeneracijske solidarnosti,Grad Ploče,radne organizacije-Psihosocijalna podrška za djecu s teškoćama u razvoju i njihovih obitelji u gradu Pločama i okolnim mjestima
- **„Radost u slici III“**
od 15.07.2005 god. do 30.04.2006 **god financijska potpora – Ministarstvo obitelji,branitelja i međugeneracijske solidarnosti,Grad Ploče,radne organizacije**
-Uključivanje osoba s invaliditetom u život zajednice
- **„INKLUZIJA –RADOST KVALITETNOG ŽIVLJENJA“**
od 01.08.2005 god. do 30.06.2006 god Ploče, Staševica,Rogotin,Komin
financijska potpora-Institut Otvoreno društvo Hrvatska
-Javno zagovaranje poboljšanja kvalitete življenja marginaliziranih skupina
- **„Radost kvalitetnog života“;**
od 08.12.2005 god. do 06.09.2006 god
financijska potpora –.Ministarstvo zdravstva i socijalne skrbi
-Podizanje kvalitete življenja djece s teškoćama u razvoju i osoba s mentalnom retardacijom i njihovih obitelji u gradu Pločama i okolnim mjestima.
- **„Radost samostalnog življenja“;**
od 08.12.2005 god. do 06.09.2006 god
financijska potpora –.Ministarstvo zdravstva i socijalne skrbi
-Podizanje kvalitete življenja djece s teškoćama u razvoju i osoba s mentalnom retardacijom i njihovih obitelji u gradu Pločama i okolnim mjestima.
- **„Osnovna djelatnost“;**
od 08.12.2005 god. do 06.09.2006 god
financijska potpora –.Ministarstvo zdravstva i socijalne skrbi
- **„Adaptacija i oprema prostora“:**
od 08.12.2005 god. do 06.09.2006 god
financijska potpora –.Ministarstvo zdravstva i socijalne skrbi
- **„Novo zapošljavanje“** Ploče, Staševica,Rogotin,Komin
od 08.12.2005 god. do 06.09.2006 god *financijska potpora –.Ministarstvo zdravstva i socijalne skrbi*
- **„Radost u poludnevnom boravku“** Ploče, Staševica,Rogotin,Komin
od 01.06.2006 god. do 31.12.2006 god
financijska potpora – Ministarstvo obitelji,branitelja i međugeneracijske solidarnosti,Grad Ploče,radne organizacije
-Izvaninstitucionalno zbrinjavanje za djecu s teškoćama u razvoju u gradu Pločama i okolnim mjestima.
- **„Radost u slici IV“**
od 01.06.2006 god. do 31.12.2006 god
financijska potpora – Ministarstvo obitelji,branitelja i međugeneracijske solidarnosti,Grad Ploče,radne organizacije-Uključivanje osoba s invaliditetom u život zajednice

2007.

• „**Osnovna djelatnost**“ od 01.01.2007.-31.12.2007. financijska potpora Grad Ploče

• „**Radost u poludnevnom boravku**“ Ploče, Staševica, Rogotin, Komin

od 01.06.2007 god. do 31.12.2007 god

financijska potpora – Ministarstvo obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti, Grad Ploče, radne organizacije- Izvaninstitucionalno zbrinjavanje za djecu s teškoćama u razvoju u gradu Pločama i okolnim mjestima.

• „**Radost u slici V**“ od 01.06.2007 god. do 31.12.2007 god

financijska potpora – Ministarstvo obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti, Grad Ploče, radne organizacije- Uključivanje osoba s invaliditetom u život zajednice

2008.

• „**Osnovna djelatnost**“ od 01.01.2008.-31.12.2008. financijska potpora Grad Ploče

• „**Radost u poludnevnom boravku**“ Ploče, Staševica, Rogotin, Komin

od 01.09.2008 god. do 31.12.2008 god

financijska potpora – Ministarstvo obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti, Grad Ploče, radne organizacije- Izvaninstitucionalno zbrinjavanje za djecu s teškoćama u razvoju u gradu Pločama i okolnim mjestima.

• „**Radost u slici s prijateljima**“

od 01.09.2008 god. do 31.12.2008 god

financijska potpora – Ministarstvo obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti, Grad Ploče, radne organizacije- Uključivanje osoba s invaliditetom u život zajednice

2009.

• „**Osnovna djelatnost**“ od 01.2009.-31.12.2009. financijska potpora Grad Ploče

• „**Radost u poludnevnom boravku**“ Ploče, Staševica, Rogotin, Komin

od 01.01.2009 god. do 31.12.2009 god

financijska potpora – Ministarstvo obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti, Grad Ploče, radne organizacije- Izvaninstitucionalno zbrinjavanje za djecu s teškoćama u razvoju u gradu Pločama i okolnim mjestima.

• „**Sedam godina Radost u slici**“

od 01.01.2009 god. do 31.12.2009 god

financijska potpora – Ministarstvo obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti, Grad Ploče, radne organizacije- Uključivanje osoba s invaliditetom u život zajednice
Sufinanciranje Osnovne djelatnosti - Grad Ploče

2010.

- „**Poludnevni boravak za djecu i osobe s tjelesnim i mentalnim invaliditetom**“ od 01.01.2010 god. do 31.12.2010 god financijska potpora - Dubrovačko- neretvanska županija
- „**Osnovna djelatnost**“ od 01.01.2010.-31.12.2010. financijska potpora Grad Ploče
- „**Radost u poludnevnom boravku**“ Ploče, Staševica, Rogotin, Komin od 01.01.2010 god. do 31.12.2010 god financijska potpora – Ministarstvo obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti, Grad Ploče, radne organizacije- Izvaninstitucionalno zbrinjavanje za djecu s teškoćama u razvoju u gradu Pločama i okolnim mjestima.
- „**Jednokratna financijska potpora**“ 2010 financijska potpora – Ministarstvo zdravstva i socijalne skrbi - Podizanje kvalitete življenja djece s teškoćama u razvoju i osoba s mentalnom retardacijom i njihovih obitelji u gradu Pločama i okolnim mjestima.

2011.do 2014.

- „**Osnovna djelatnost**“ od 01.2011.-31.12.2011. financijska potpora Grad Ploče
- „**Obitelj je naša radost**“-trogodišnji program od 2011.do 2014. financijska potpora – Ministarstvo zdravstva i socijalne skrbi - Podizanje kvalitete osoba s mentalnom retardacijom i njihovih obitelji u Dolini Neretve (grad Ploče, grad Opuzen, grad Metkovići).
- „**S vršnjacima u školi** „ -financijska potpora Ministarstvo obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti - Uvođenje asistencije u nastavi za djecu s teškoćama u razvoju šk.g 2011/2012
- „**Širenje mreže samozastupanja u RH**“ - financijska potpora Udruga za samozastupanje Zagreb
- „**Radost u poludnevnom boravku**“- **JAVNI RADOVI** - financijska potpora – HZZ područni ured Dubrovnik Od 01.7.2011 – 31.1. 2012
- **Osnovna djelatnost** – od 01.01.2013.-31.12.2013. Financijska potpora Grad Ploče
- **Obitelj je naša radost** – Financijska potpora – Ministarstvo socijalne politike i mladih Podizanje kvalitete življenja osoba s mentalnom retardacijom i njihovih obitelji u Dolini Neretve (grad Ploče, grad Opuzen, grad Metković
- **Uvođenje asistencije u nastavi za djecu s teškoćama u razvoju** – od 01.01.2013.- 31.12.2013. Financijska potpora – Dubrovačko – neretvanska županija
- **Radost u slici X – X. likovna kolonija** Financijska potpora- OTP – banka Hrvatska d.d.
- **Pomoćnici u nastavi za djecu s teškoćama u razvoju** – od 03.09.2013.- 31.12.2013. Financijska potpora – Ministarstvo znanosti, obrazovanja i sporta

• **Samozastupanje osoba s intelektualnim teškoćama** – od 01.01.2012. – 31.07.2013.

Financijska potpora- **Udruga za samozastupanje, Zagreb**

• **Javni radovi** – od 01.06.2013.- 31.5.2014. Financijska potpora- Hrvatski zavod za zapošljavanje

• **IPA IV – Comprehensive Care to the Families with Dependant Member-Community4Family** – od 25.09.2013. – 25.03.2015. Financijska potpora- EU, IPA komponenta IV, partnerstvo

• **Poludnevni boravak** od 01.01.2014. do 31.12.2014. Financijska potpora- Dubrovačko-neretvanska županija Usluge i aktivnosti koji doprinose prevenciji institucionalizacije odraslih osoba s invaliditetom i većoj kvaliteti života osoba s invaliditetom

• **Institucionalna podrška** – od 01.01.2014. do 31.12.2016.- prva godina provedbe- Financijska potpora- Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva-Institucionalna podrška za razvoj civilnog društva kako bi se postigao razvoj i stabilizacija udruge

• **Obitelj je naša radost – trogodišnji program** od 01.06.2014. do 31.05.2017.- nastavak programa- prva godina provedbe- Financijska potpora – Ministarstvo socijalne politike i mladih Podizanje kvalitete življenja osoba s mentalnom retardacijom i njihovih obitelji u Dolini Neretve (grad Ploče, grad Opuzen, grad Metković).

• **Osnovna djelatnost** – od 01.01.2014.-31.12.2014. Financijska potpora- **Grad Ploče**

• **Obitelj je naša radost – trogodišnji program** od 01.06.2011. do 31.05.2014.- treća godina provedbe Financijska potpora – Ministarstvo socijalne politike i mladih Podizanje kvalitete življenja osoba s mentalnom retardacijom i njihovih obitelji u Dolini Neretve (grad Ploče, grad Opuzen, grad Metković).

• **Pomoćnici u nastavi za djecu s teškoćama u razvoju** – od 01.01.2014.-30.06.2014. financijska potpora –Ministarstvo znanosti, obrazovanja i sporta

2015.

• **Osnovna djelatnost** – od 01.01.2015.-31.12.2015. fin.potpoma Grad Ploče

• **Projekt: Jednakost u Radosti** od 04.05.2015. do 03.11.2015.

Financijska potpora – Hrvatski zavod za zapošljavanje

Cilj: Zapošljavanje osobe s invaliditetom kroz mjeru Pomoć sebi i zajednici

• **Projekt** Jačanje kapaciteta udruge za pružanje socijalnih usluga od 07.12.2015. do

06.06.2016. Financijska potpora – Hrvatski zavod za zapošljavanje

Cilj: Zapošljavanje mladih kroz mjeru Mladi za EU

• **Projekt: Radost u obitelji**

Cilj: Unaprijediti usluge i podrške roditeljima u cilju osnaživanja roditeljske uloge za dobrobit

njihove djece i obitelji Financijska potpora – Ministarstvo socijalne politike i mladih od

04.11.2015 do 03.11.2016

• **Poludnevni boravak** 01.01.2015. do 31.12.2015. Financijska potpora- Dubrovačko-

neretvanska županija Usluge i aktivnosti koji doprinose prevenciji institucionalizacije odraslih osoba s invaliditetom i većoj kvaliteti života osoba s invaliditetom

• **Institucionalna podrška** – od 01.01.2014. do 31.12.2016.- druga godina

provedbe Financijska potpora- Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva-Institucionalna podrška za razvoj civilnog društva kako bi se postigao razvoj i stabilizacija udruge

• **Obitelj je naša radost** – trogodišnji program od 01.06.2014. do 31.05.2017.- nastavak programa- druga godina provedbe Financijska potpora – Ministarstvo socijalne politike i mladih

Podizanje kvalitete življenja osoba s mentalnom retardacijom i njihovih obitelji u

Dolini Neretve (grad Ploče, grad Opuzen, grad Metković).

• **Skupljanje i recikliranje otpadnog tekstila za tkanje tepiha i izradu eko predmeta** Financijska potpora– OTP banka Zaštita okoliša i zapošljavanje osoba s invaliditetom

Projekti i programi 2016 u provedbi

- **Projekt : Osnovna djelatnost** – od 01.01.2016 do 31.12.2016 Financijska podrška **Grad Ploče**
- **Projekt : Poludnevni boravak** od 01.01.2016. do 31.12.2016 -Financijska podrška Dubrovačko neretvanska županija **Cilj:** Usluge i aktivnosti koji doprinose prevenciji institucionalizacije odraslih osoba s invaliditetom i većoj kvaliteti života osoba s invaliditetom
- **Projekt : Institucionalna podrška** – od 01.01.2014. do 31.12.2017.- treća godina provedbe Financijska potpora– Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva **Cilj:** Razvoj i stabilizacija udruge
- **Program : Obitelj je naša radost – trogodišnji program** od 01.06.2014. do 31.05.2016. nastavak programa- druga godina provedbe Financijska potpora – Ministarstvo socijalne politike i mladih **Cilj:** Poludnevni boravak za osobe s intelektualnim teškoćama i razvoj Mobilne službe podrške
- **Projekt : Radost u obitelji** Financijska potpora – Ministarstvo socijalne politike i mladih **Cilj:** unaprijediti usluge i podrške roditeljima u cilju osnaživanja roditeljske uloge za dobrobit njihove djece i obitelji Projekt traje od 04.11.2015 do 03.11.2016
- **Projekt: Skrb o osobama s teškim intelektualnim i tjelesnim oštećenjima** od 11.04.2016. do 10.10.2016 Financijska potpora – **Hrvatski zavod za zapošljavanje** **Cilj:** Njega korisnika , osoba s intelektualnim teškoćama s višestrukim oštećenjima
- **Projekt: Skrb o osobama s teškim intelektualnim i tjelesnim oštećenjima** od 16.05.2016. do 15.12.2016 Financijska potpora – Hrvatski zavod za zapošljavanje **Cilj:** Njega korisnika , osoba s intelektualnim teškoćama s višestrukim oštećenjima
- **Projekt Jačanje kapaciteta udruge za pružanje socijalnih usluga** od 16.05.2016. do 15.12.2016 Financijska potpora – Hrvatski zavod za zapošljavanje **Cilj:** Zapošljavanje mladih kroz mjeru Mladi za EU

4. Vizija, Misija, Vrijednosti i principi djelovanja

Vizija

Zajednica u kojoj se djeca s teškoćama u razvoju i osobe s intelektualnim teškoćama osjećaju zadovoljno, sretno i korisno.

Misija

Omogućiti ravnopravno sudjelovanje u zajednici i kvalitetne uvjete života za djecu s teškoćama u razvoju i osobe s intelektualnim teškoćama

Vrijednosti i principi djelovanja:

- *Nediskriminacija i nenasilje*
- *Dostojanstvo i individualna autonomija, uključujući slobodu izbora i neovisnost osoba*
- *Prevenција institucionalizacije, sudjelovanje i uključenost u društvo*
- *Poštivanje i zaštita ljudskih prava i uvažavanje različitosti*
- *Jednake mogućnosti*
- *Pristupačnost svake vrste*
- *Jednakost između muškaraca i žena*
- *Međuovisnost i nedjeljivost svih ljudskih prava*
- *Timski rad*
- *Profesionalnost i etičnost u radu*
- *Partnerstvo i međusektorska suradnja*

5. SWOT ANALIZA

Snage	Slabosti
<p><i>Mladi ljudi koji su zainteresirani za volonterstvo</i> <i>Stručne osobe zainteresirane za volonterstvo</i> <i>Senzibilizirana javnost</i> <i>Mogućnost financiranja projekata</i> <i>Mogućnost financiranja od strane privatnog sektora</i> <i>Provedba nacionalne strategije</i> <i>Razvoj socijalnog poduzetništva</i> <i>Volonteri, zaposlenici</i> <i>Motiv i iskustvo u pisanju projekata</i> <i>Odobreni i prepoznati projekti</i> <i>Prednost u znanju o specifičnoj populaciji (dugogodišnje iskustvo)</i> <i>Prostor i oprema za rad</i> <i>Prepoznavanje od strane lokalne samouprave i moguća suradnja</i> <i>Pozitivna slika u medijima</i></p>	<p><i>Izgaranje na poslu 'burn out'</i> <i>Dislociranost članova</i> <i>Karitativni pristup zajednice</i> <i>Nedovoljna timska stručnost u područjima: administracija, pisanje projekata i izvještavanje (samo predsjednica, ne ostali)</i> <i>Nedovoljna motiviranost roditelja (ne vide korist od udruge)</i> <i>Izbjegavanje odgovornosti roditelja (članstva) i zaposlenika</i> <i>Roditelji bi radije humanitarnu pomoć, nego usluge udruge</i> <i>Pasivno članstvo, aktiviraju se samo kada se treba ići na izlet</i></p>
Mogućnosti	Prijetnje
<p><i>Prepoznavanje od strane lokalne samouprave i moguća suradnja</i> <i>Pozitivna slika u medijima</i> <i>Mladi ljudi koji su zainteresirani za volonterstvo (za socijalizaciju naših korisnika)</i> <i>Stručne osobe zainteresirane za volonterstvo</i> <i>Senzibilizirana javnost</i> <i>Mogućnost financiranja projekata</i> <i>Mogućnost financiranja od strane privatnog sektora</i> <i>Provedba nacionalne strategije</i> <i>Razvoj socijalnog poduzetništva</i> <i>Jačanje civilnog društva-približavanje ulasku u EU preko natječaja do stranih donatora, sredstava od županije, saveza(SOIH)</i> <i>Izvaninstitucionalna skrb o osobama s int.teškoćama i uključivanje osoba int.teškoćama</i> <i>Javni radovi</i></p>	<p><i>Nedovoljna senzibiliziranost lokalne zajednice</i> <i>Loša gospodarska situacija</i> <i>Neki segmenti lokalne samouprave ne surađuju u dovoljnoj mjeri s udrugom</i> <i>Konkurencija nas vidi kao smetnju i uzima nam ideje</i> <i>Sindrom male sredine</i> <i>Neprimijenjivost zakona u odgojno-obrazovnim institucijama</i> <i>ograničena sredstva</i> <i>Mogući gubitak prostora</i> <i>Odlazak zaposlenika na bolje i sigurnije radno mjesto</i></p>

6. Strateški ciljevi 2016- 2020

Strateški cilj 1. Zagovaranje poboljšanja institucionalnog i zakonodavnog okvira za provedbu prava i usluga za osobe s intelektualnim teškoćama (djeca, mladi, odrasle osobe) i njihove obitelji sukladno čl.19, čl. 24, čl. 25, čl. 26, čl. 27, čl. 28. UN Konvencije o pravima osoba s invaliditetom

Specifični ciljevi i glavne aktivnosti:

Specifični cilj 1.1. Pratiti i predlagati provođenje čl. 19 (neovisno življenje i uključenost u zajednicu) UN Konvencije i predlagati rješenja temeljem najboljih praksi u zemljama samostalno i aktivnim sudjelovanjem u Hrvatskom savezu udruga osoba s intelektualnim teškoćama i SOIH-u

- Održavanje zagovaračkih kampanja (okrugli stolovi, medijska promocija) s ciljem utjecaja na izmjenu i poboljšanje postojećeg institucionalnog okvira
- Praćenje provođenja Konvencije na nacionalnoj i lokalnoj razini
- Poticanje provođenja lokalne i nacionalne strategije za izjednačavanje mogućnosti osoba s invaliditetom
- Unapređenje prava i mogućnosti ostvarivanja povlastica u lokalnoj zajednici
- Suradnja s medijima i senzibiliziranje zajednice o pravima osoba s intelektualnim teškoćama

Specifični cilj 1.2. Poticanje zapošljavanja osoba s intelektualnim teškoćama na otvorenom tržištu rada i u okviru socijalnog poduzetništva

- Osmišljavanje različitih programa za zapošljavanje osoba s intelektualnim teškoćama, u suradnji s HZZ, udrugama, poslodavcima;
- Pružanje podrške osobama s intelektualnim teškoćama na radnom mjestu; unaprijediti dostupnost usluge radnog asistenta za osobe s intelektualnim teškoćama putem osiguranja ciljanih projekata za razvoj edukacije
- Pokrenuti socijalno-poduzetničku inicijativu na nivou grada i Županije koja bi omogućila zapošljavanje osoba s intelektualnim teškoćama na otvorenom tržištu rada i/ili u socijalnoj ekonomiji

Strateški cilj 2. *Doprinos razvoju održive i dostupne mreže kvalitetnih socijalnih usluga za osobe s intelektualnim teškoćama (djeca, mladi, odrasle osobe) i njihovih obitelji na području Dubrovačko-neretvanske županije*

Specifični cilj 2.1. *Prevenција institucionalizacije kroz osiguranje prioriteta preventivnih usluga rane intervencije, poludnevni i cjelodnevni boravaka, mobilne službe podrške, usluge osobnog asistenta i asistenta u nastavi, usluga rehabilitacije u zajednici te drugih usluga podrške obiteljima osoba s intelektualnim teškoćama, ravnomjerno u svim gradovima županije*

- *Jačanje kvalitete usluge poludnevnog boravaka koje provodi udruga i ugovaranje usluge sa nadležnim ministarstvom, a radi održivog financiranja usluge*
- *Razvoj i zagovaranje prioriteta financiranja usluga podrške za djecu i osobe s intelektualnim teškoćama putem osobnih asistenata/asistenata u nastavi kako bi se spriječila institucionalizacija i individualizirala usluga prema potrebama korisnika*
- *Poticanje intenzivnijeg razvoja usluga rane intervencije i mobilne službe podrške obiteljima koje pruža udruga i ugovaranje usluge sa nadležnim ministarstvom, a radi održivog financiranja usluge*
- *Poticanje intenzivnijeg razvoja usluga psihosocijalne podrške i mobilne službe podrške obiteljima koje pruža udruga i ugovaranje usluge sa nadležnim ministarstvom, a radi održivog financiranja usluge*
- *Poticanje intenzivnijeg razvoja usluga asistencije u nastavi za djecu s teškoćama u razvoju*

Strateški cilj 3. *Izgradnja kapaciteta ljudskih resursa i održivosti udruge s jasnom vizijom razvoja programa socijalnog poduzetništva*

Specifični ciljevi i glavne aktivnosti:

Specifični cilj 3.1. *Podizati razinu ljudskih resursa i profesionalnih kapaciteta zaposlenika udruge*

- *Provođenje edukacija o financijskom poslovanju udruga, pisanju projektnih prijedloga, izvještavanju projekata, suradnji sa lokalnom samoupravom, poslovnim sektorom i medijima.*

Specifični cilj 3.2. *Jačanje održivosti udruge s jasnom vizijom razvoja programa socijalnog poduzetništva*

- *Provođenje stručnih edukacija o socijalnom poduzetništvu*
- *Osnivanje socijalne zadruge i otvaranje suvenirnice sa radovima korisnik*

7. Mogućnosti i izvori financiranja programa i projekata udruge

strani donatori:

- EU fondovi, strane zaklade

domaći donatori:

- Ministarstvo socijalne politike, obitelji i mladih
- Nacionalna zaklada za razvoj civilnoga društva
- Ured za ljudska prava RH
- Ministarstvo znanosti, obrazovanja i sporta
- Domaće zaklade
- Izvori financiranja iz županije i lokalnih samouprava
- Samofinanciranje kroz usluge prodaje
- Poslovni sektor
- Donacije građana

7. Dionici organizacije

DIONIK	OČEKIVANA ULOGA
<i>Centar za socijalnu skrb Ploče i Centar za socijalnu skrb Metković</i>	<i>Formalna partnerstva Soc. radnik upućivanje korisnika na udrugu</i>
<i>Grad Ploče, Grad Opuzen, Grad Metković</i>	<i>Dodjelu prostora za ured ili dodjelu zemljišta Veći iznos za osnovnu djelatnost, prijevoz korisnika gradskim vozilom i, financiranje osnovne djelatnosti i sufinanciranje projekata</i>
<i>Dubrovačko – neretvanska i Splitsko-dalmatinska županija</i>	<i>Sponzorstva, financiranje sufinanciranje projekata Veći iznos za partnerstvo za programe</i>
<i>Poduzetnički inkubator</i>	<i>Potporna i pomoć pri pisanju projekta</i>
<i>Caritas/Crveni križ</i>	<i>Sponzori i podrška</i>
<i>Socijalne udruge</i>	<i>Formalna partnerstva sa ustanovama i ugovaranje pružanja socijalnih usluga s resornim Ministarstvom</i>
<i>Tvrtke /poslovni i privatni profitni sektor</i>	<i>Formalna partnerstva i sponzorstva</i>
<i>Mediji i lokalna zajednica</i>	<i>Veća suradnja/više medijskog prostora</i>
<i>Sponzori /tvrtke/pojedinci</i>	<i>Širenje mreže podrške donatorstva i sponzorstva</i>
<i>Građani</i>	<i>Donacije i volonterstvo</i>

8. Analiza resursa 2016.

RESURSI	POSTOJEĆI	POTREBNO
TEHNIČKI	Radionica 56m2 Ured 2 kompjutera , 1 printer, kopirka Fotoapararat, štand, reklama Opremljena kuhinja Blagovaonica Dnevni boravak	Dodatni prostor za individualne terapije , kombi za prijevoz korisnika
LJUDSKI RESURSI	Voditelj poslova/projekt menadžer –volonter Defektolog - puno radno Socijalni radnik– puno radno Med.sestra /Njegovateljica – puno radno vrijeme Domaćica - puno radno vrijeme Vozač - puno radno Vanjski suradnici : Psiholog –2h tjedno	Izvršni tim - puno radno vrijeme Projekt menadžer Administrator Izvršna direktorica
GEOGRAFSKA RASPROSTRANJENOST	Dubrovačko-neretvanska županija Splitsko-dalmatinska županija	Dubrovačko-neretvanska županija Splitsko-dalmatinska županija
NEOPIPLJIVI RESURSI	Ugled u javnosti Povjerenje korisnika Formalna partnerstva	Povećati partnerstva Lobirati donatore i podrške
IZVORI FINANCIRANJA	Ministarstva Grad Županija EU Sponzori Poslovni sektor	Samofinanciranje–radovi korisnika Suvenirnica

9. Menadžment ciljevi (Plan za jačanje kapaciteta udruge 2016-2020)

Jačanje kapaciteta omogućile bi nam edukacije o finansijskom poslovanju, pisanju projektnih prijedloga, suradnji sa poslovnim sektorom, te stručne edukacije o mentalnoj retardaciji.

Potrebno je uposliti dva djelatnika s punim radnim vremenom; project menadžera udruge (administrativni poslovi, pisanje projekata) i voditelja/ edukatora radionice za samofinanciranje .

Ključni organizacijski izazovi:

1. Podizanje unutarnjih kapaciteta u području: pisanja projekata i administrativne kapacitete. Radne pozicije u udruzi definirati na osnovu potreba udruge i jasno definirati podjelu odgovornosti (pismeno).
 - a. Sastaviti opise poslova za stručne suradnike u udruzi prema projektnima aktivnostima
 - b. Osigurati nove zaposlenike za pojedine poslove u udruzi
2. Uvesti tjedne brifinge te monitorirati provedbu ranije podijeljenih poslova
 - a. Jednom tjedno organizirati operativni sastanak
3. Kako doći do novih korisnika?
 - a. Jača marketinška aktivnost: tiskanje letaka, brošura, objava godišnjih izvještaja, organizacija stručnih predavanja...
 - b. Usmjeriti se na voljne i motivirane roditelje i korisnike...
4. Lobiranje lokalne samouprave – osiguranje još jednog adekvatnog prostora za rad
5. Pružati kvalitetne socijalne usluge (biti inovativniji od konkurencije)

Nacrt podjele poslova menadžment tima:

Nada Boras: Podizanje unutarnjih kapaciteta u području: pisanja projekata i administrativne kapacitete.

Ankica Gašpar :

- Pomoć pri organiziranju humanitarnih akcija i koncerata
- Sazivanje tjednih sastanaka
- Pomoć u radionici i prodaja karata za događaje
- Praćenje rada i aktivnosti stručnih suradnika
- Pomoć pri sređivanju administracije

Marija Bajić:

- Vođenje blagajničkih izvještaja
- Briga o računima i plaćanjima
- Popis imovine i inventara

10. Očekivani Rezultati (outputs) Ishod/Utjecaj - (outcome ili effect) 2020

REZULTATI OUTPUTS	ISHOD/UTJECAJ
<ul style="list-style-type: none"> • Održavanje zagovaračkih kampanja (okrugli stolovi, medijska promocija) s ciljem utjecaja na izmjenu i poboljšanje postojećeg institucionalnog okvira 	u potpunosti
<ul style="list-style-type: none"> • Poticanje zapošljavanja osoba s intelektualnim teškoćama na otvorenom tržištu rada i u okviru socijalnog poduzetništva 	povećan
<ul style="list-style-type: none"> • Prevencija institucionalizacije kroz osiguranje prioritetnih preventivnih usluga rane intervencije, oludnevnih i cjelodnevnih boravaka, mobilne službe podrške, usluge osobnog asistenta i asistenta u nastavi, usluga rehabilitacije u zajednici te drugih usluga podrške obiteljima osoba s intelektualnim teškoćama, ravnomjerno u svim gradovima županije 	povećan
<ul style="list-style-type: none"> • Podizati razinu ljudskih resursa i profesionalnih kapaciteta zaposlenika udruge 	povećan
<ul style="list-style-type: none"> • osigurani izvaninstitucionalni programi • za djecu s teškoćama u razvoju i osobe • s intelektualnim teškoćama 	u potpunosti
<ul style="list-style-type: none"> • promicati alternativne oblike skrbi u zajednici • Pružana stručnu pomoć i podrška obiteljima djece s teškoćama u razvoju i osoba s IT u području psihosocijalne i medicinske skrbi 	u potpunosti
<ul style="list-style-type: none"> • Osigurani pomoćnici u nastavi za djecu s teškoćama u razvoju i omogućeno integrirano obrazovanje 	u potpunosti
<ul style="list-style-type: none"> • Provođene edukacije za osobe s IT kroz grupu Samozastupnika 	povećan
<ul style="list-style-type: none"> • Osigurani uvjeti za osnivanje dnevnog centra u Pločama za djecu s teškoćama u razvoju i osobe s IT 	u potpunosti
<ul style="list-style-type: none"> • Uspostavljen stručno mobilni tim • za pomoć obiteljima djece s teškoćama u razvoju i osoba s IT 	u potpunosti
<ul style="list-style-type: none"> • Podignuta razina profesionalnih 	u potpunosti

<i>kapaciteta zaposlenika udruge</i>	<i>povećan</i>
• <i>Kontinuirano praćenje i primjenjivanje nove</i>	
• <i>pristupe u rehabilitaciji korisnika</i>	<i>povećan</i>
• <i>Uspostavljeno samofinanciranje izradom,</i>	
• <i>prodajom i distribucijom kreativnih radova.</i>	<i>povećan</i>
• <i>Prepoznavanje od strane lokalne samouprave i</i>	
• <i>veća suradnja</i>	<i>povećan</i>
• <i>Mladi ljudi koji su zainteresirani za volonterstvo</i>	
• <i>socijalizaciju naših korisnika</i>	<i>povećan</i>
• <i>Razvoj socijalnog poduzetništva</i>	<i>povećan</i>
• <i>Stručne osobe zainteresirane za volonterstvo</i>	<i>povećan</i>
• <i>Senzibilizirana javnost</i>	<i>povećan</i>
• <i>Financiranja projekata od ministarstava</i>	<i>povećan</i>
• <i>Financiranja od strane privatnog sektora</i>	<i>povećan</i>
• <i>Provedba nacionalne strategije</i>	<i>povećan</i>
• <i>Razvoj socijalnog poduzetništva</i>	<i>povećan</i>
• <i>Jačanje civilnog društva , financiranje-</i>	
• <i>Ostvareni projekti preko natječaja do stranih donatora,</i>	
• <i>sredstava od županije, saveza(SOIH)</i>	<i>povećan</i>
• <i>Izvaninstitucionalna skrb o osobama s IT*</i>	
• <i>uključivanje osoba s IT u lokalnu zajednicu</i>	<i>povećan</i>

Strateški plan djelovanja Udruge Radost za razdoblje od 2016.g do 2020. g usvojen je na sjednici Skupštine držanoj 13. 05. 2016. u Pločama.

MP